*Проект*

Изображение Государственного Герба Республики Казахстан

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

УСЛУГИ АВТОТРАНСПОРТНЫЕ ПО РЕГУЛЯРНЫМ И НЕРЕГУЛЯРНЫМ ПАССАЖИРСКИМ ПЕРЕВОЗКАМ

Общие требования

**СТ РК 2273**

*Настоящий проект стандарта*

*не подлежит применению до его утверждения*

**Комитет технического регулирования и метрологии**

**Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан**

**(Госстандарт)**

**Астана**

**Предисловие**

**1 РАЗРАБОТАН И ВНЕСЕН** Республиканским государственным предприятием на праве хозяйственного ведения «Казахстанский институт стандартизации и метрологии» Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан

**2 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ** Приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан № \_\_ от « » \_\_\_\_ 20\_\_года.

**3** В настоящем стандарте реализованы нормы Закона Республики Казахстан   
«О дорожном движении» от 17 апреля 2014 года № 194-V; Закона Республики Казахстан «Об автомобильном транспорте» от 04.07.2003 г. № 476-II; Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 018/2011 «О безопасности колесных транспортных средств», Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 26 марта   
2015 года № 349 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом».

**4 ВВЕДЕН ВЗАМЕН** СТ РК 2273-2020 Услуги автотранспортные по регулярным и нерегулярным пассажирским перевозкам. Общие требования

*Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодно издаваемом информационном каталоге «Документы по стандартизации», а текст изменений и поправок – в периодически издаваемых информационных каталогах «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ежемесячно издаваемом информационном каталоге «Национальные стандарты».*

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан.

**Содержание**

1 Область применения

2 Нормативные ссылки

3 Термины и определения

4 Общие положения

5 Регулярные пассажирские перевозки

6 Нерегулярные пассажирские перевозки

7 Качество обслуживания

8 Требования безопасности

9 Требования доступности и безопасности услуг для лиц с инвалидностью

10 Иные требования

Приложение А *(обязательное)* Виды и размеры знаков «Вход» и «Выход»

Приложение Б *(информационное)* Примеры внешнего оформления автобусов

Приложение В *(обязательное)* Дополнительные требования, предъявляемые к автобусам для осуществления международных автомобильных перевозок в нерегулярном сообщении

Приложение Г *(информационное)* Порядок действия пассажиров при обнаружении забытых и найденных вещей

Приложение Д *(обязательное)* Порядок оформления пассажирами претензий и составления актов

Библиография

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

УСЛУГИ АВТОТРАНСПОРТНЫЕ ПО РЕГУЛЯРНЫМ И НЕРЕГУЛЯРНЫМ ПАССАЖИРСКИМ ПЕРЕВОЗКАМ

Общие требования

**Дата введения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **1 Область применения**

Настоящий стандарт распространяется на услуги по перевозке пассажиров автобусами в регулярном и нерегулярном сообщении на территории Республики Казахстан и устанавливает общие требования к этим услугам.

## **2 Нормативные ссылки**

Для применения настоящего стандарта необходимы следующие ссылочные документы по стандартизации:

СТ РК 41.36-2008 Единообразные предписания, касающиеся официального утверждения пассажирских транспортных средств большой вместимости в отношении общей конструкции.

СТ РК 41.52-2008 Единообразные предписания, касающиеся официального утверждения маломестных транспортных средств категорий М2 и М3 в отношении их общей конструкции.

СТ РК ГОСТ Р 41.104-2001 Единообразные предписания, касающиеся официального утверждения светоотражающей маркировки для транспортных средств большой длины и грузоподъемности.

СТ РК 41.125-2009 Единообразные предписания, касающиеся официального утверждения механических транспортных средств в отношении поля обзора водителя спереди.

СТ РК 1040-2001 Услуги автотранспортные по пассажирским перевозкам. Общие технические условия.

СТ РК 1811-2018Автомототранспортныесредства.Обязательныйтехнический осмотр. Методы контроля.

СТ РК ГОСТ Р 51090-2010 Средства общественного пассажирского транспорта. Общие технические требования доступности и безопасности для инвалидов.

СТ РК ГОСТ Р 51160-2008 Автобусы для перевозки детей. Общие технические требования.

СТ РК ГОСТ Р 51253-2001 Автотранспортные средства. Цветографические схемы размещения светоотражающей маркировки. Технические требования.

СТ РК ГОСТ Р 51709-2004 Автотранспортные средства. Требования к техническому состоянию по условиям безопасности движения. Методы проверки.

ГОСТ 30335-95 Услуги населению. Термины и определения.

ГОСТ 31286-2005 Транспорт дорожный. Основные термины и определения. Классификация.

Примечание – При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов и классификаторов по каталогу «Документы по стандартизации» по состоянию на текущий год и соответствующим периодически издаваемом информационном каталоге, опубликованном в текущем году. Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться замененным (измененным) документом. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

## **3 Термины и определения**

В настоящем стандарте применяются термины по ГОСТ 30335, ГОСТ 31286, а также следующие термины с соответствующими определениями:

**3.1 Бортовой журнал**: Пронумерованный и прошнурованный журнал, скрепленный печатью перевозчика, находящийся на автотранспортном средстве, в который проставляются отметки о прохождении предрейсового технического осмотра автотранспортного средства и предрейсового и послерейсового медицинского освидетельствования водителя, по форме, согласно [1].

**3.2 Горные маршруты**: Маршруты горной местности, включающие участки втомобильных дорог с резкими изменениями направлений в плане и затяжными продольными уклонами и имеющие в совокупности следующие особенности:

- продольные уклоны величиной более 60 % и протяженностью 2 км и более;

- кривые с радиусами в плане менее 100 м в количестве шести и более на 1 км;

- выпуклые кривые продольного профиля с радиусами менее 1500 м и вогнутые кривые с радиусами менее 1200 м;

- расстояние видимости поверхности дороги менее 60 м и встречного автомобиля - менее 120 м.

**3.3 Маршрут**: Установленный путь следования автобуса, микроавтобуса между определенными начальными, промежуточными и конечными остановочными пунктами.

**3.4 Пассажир**: Физическое лицо, пользующееся услугами перевозчика на основании заключенного договора автомобильной перевозки или ином законном основании.

**3.5 Перевозка пассажиров в регулярном сообщении**: Систематическая перевозка пассажиров, выполняемая согласно расписаниям либо интервалам движения транспортных средств с установленными началом и окончанием работы по определенным маршрутам с местами посадки и высадки пассажиров, оборудованными в соответствии с требованиями технических нормативных правовых актов.

**3.6 Перевозка пассажиров в нерегулярном сообщении**: Перевозка пассажиров по договору фрахтования пассажирского автомобиля, условия осуществления которой определяются в каждом отдельном случае по согласованию между заказчиком и перевозчиком (доставка работников сторонней организации, школьников, туристические, экскурсионные перевозки, обслуживание различных мероприятий и т. п.).

**3.7 Рейс**: Путь автобуса, микроавтобуса от начального до конечного пункта маршрута.

**3.8 Схема маршрута**: Графическое условное изображение маршрута с указанием остановочных пунктов, расстояний между ними, а также характерных ориентиров (развилок дорог, перекрестков, железнодорожных переездов, мостов и тоннелей).

**3.9 Устройство онлайн мониторинга**: Система, которая фиксирует показания различных датчиков, установленных в автобусе, с привязкой ко времени и местоположению.

**4 Общие положения**

4.1 Перевозка пассажиров в регулярном городском, пригородном, междугородном межобластном, межрайонном (междугородном внутриобластном) сообщениях выполняется юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями при наличии Свидетельства на право обслуживания маршрутов регулярных внутриреспубликанских автомобильных перевозок пассажиров и багажа, подтверждающего право работы на маршруте.

Перевозка пассажиров в регулярном международном, регулярном междугородном межобластном, нерегулярном сообщениях выполняется юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями при наличии:

- лицензии на право занятия деятельностью по регулярной перевозке пассажиров автобусами, микроавтобусами в международном сообщении;

- разрешительных документов на осуществление международных перевозок: схем движения по маршруту и расписания движения по нему, тарифов на перевозку пассажиров и багажа. Перевозка пассажиров в нерегулярных междугородных, межобластных, межрайонных (междугородных внутриобластных) и международных сообщениях выполняется юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями при наличии лицензии на право занятия деятельностью по нерегулярной перевозке пассажиров автобусами, микроавтобусами в междугородном межобластном, межрайонном (междугородном внутриобластном) и международном сообщениях.

4.2 Городские, пригородные, внутрирайонные, межрайонные (междугородные внутриобластные) автомобильные перевозки пассажиров в регулярном сообщении выполняются в соответствии с договором об организации перевозок пассажиров в регулярном сообщении, заключаемым автомобильным перевозчиком с местным исполнительным органом на основании проведенных конкурсных процедур.

4.3 Перевозка пассажиров в нерегулярном сообщении должна выполняться по договору фрахтования для автомобильной перевозки пассажиров либо по договору об организации автомобильных перевозок пассажиров.

4.4 В качестве пассажирских автомобилей для выполнения перевозки пассажиров в регулярном и нерегулярном сообщении должны применяться автотранспортные средства категории М1, М2 и М3 по ГОСТ 31286.

4.5 При осуществлении международных регулярных и нерегулярных пассажирских перевозок водитель должен иметь список пассажиров с указанием их фамилии, имени, отчества и места в автобусе. Посадка пассажира на рейс осуществляется на основании документа удостоверяющего личность пассажира со сверкой фамилии, имени и отчества, указанных в списке.

4.6 При осуществлении регулярных городских, пригородных, внутрирайонных, межрайонных (междугородных внутриобластных) пассажирских перевозок реализация проездных документов (билетов) с использованием средств связи (электронных билетов) производится с указанием фамилии, имени, отчества пассажира, фиксируемых в электронном билете.

4.7 Оплата проезда, провоза багажа на регулярных маршрутах перевозок пассажиров и багажа производится пассажиром наличными деньгами кондуктору (водителю) или через систему электронной оплаты за проезд, включая посредством сети Интернет и устройств сотовой связи, в том числе с использованием СМС сообщений и QR-кода.

Также оплата за проезд может производится пассажиром посредством подтверждения биометрических данных.

**5 Регулярные пассажирские перевозки**

**5.1 Требования к автомобильному перевозчику**

5.1.1 Автомобильный перевозчик для осуществления перевозок пассажиров в регулярном сообщении должен иметь:

– документы, указанные в 4.1 и 4.2 в зависимости от вида осуществляемых перевозок;

– электронную карту водителя (если автобус оснащен цифровым тахографом) или регистрационные листки тахографа/тахограммы (если автобус оснащен аналоговым тахографом) за текущую неделю и за последний день предыдущей недели, в течение которой он управлял пассажирским автомобилем (при выполнении регулярных международных, межобластных и междугородных автомобильных перевозок);

– производственную базу или соответствующие договоры на хранение и обслуживание, проведение медицинского осмотра водителей и контроля технического состояния автобусов перед выездом на линию, а также для проведения учебной и профилактической работы с водителями [1];

- ремонтную базу или соответствующие договоры со специализированными организациями на техническое обслуживание и ремонт автобусов;

– водителей с правом допуска к управлению автобусами [1], [2];

– специалистов для выполнения функций, предусмотренных настоящим стандартом, либо договоры с уполномоченными организациями на выполнение этих функций [1];

– автобусы, отвечающие требованиям, установленным в [7], СТ РК 41.36, СТ РК 41.52, СТ РК 1040, в зависимости от категории и класса автобуса (см. 5.2.3).

– автоматизированную диспетчерскую систему автобусных маршрутов согласно [1].

5.1.2 Автомобильный перевозчик должен обеспечить водителя автобуса, а водитель автобуса при работе на линии должен иметь при себе следующие документы:

– свидетельство на право обслуживания маршрутов регулярных внутриреспубликанских автомобильных перевозок пассажиров и багажа с приложением к свидетельству (сведений об автобусах);

– свидетельство о регистрации транспортного средства (автобуса) согласно [2];

– свидетельство о прохождении обязательного технического осмотра по СТ РК 1811;

– путевой лист установленной формы [1];

– страховое свидетельство (страховой полис), подтверждающее заключение договора обязательного страхования гражданской ответственности владельца транспортного средства [4];

– страховое свидетельство (страховой полис), подтверждающее заключение договора обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика перед пассажирами, либо его копию, заверенную перевозчиком [4];

– копию схемы маршрута [1];

– расписание движения автобуса [1];

– удостоверение о прохождении водителем обучения безопасной работе с газобаллонными транспортными средствами и акты о прохождении освидетельствования баллонов и о переоборудовании транспортного средства для работы на газовом топливе (при выполнении перевозок на автобусе, работающем на сжатом или сжиженном газе) [1].

5.1.3 Автомобильный перевозчик должен обеспечить прохождение водителями индивидуального предрейсового (предсменного) медицинского осмотра в соответствии с требованиями [5], медицинским работником, допущенным в соответствии с законодательством Республики Казахстан к данному виду деятельности, имеющим лицензию и соответствующий штамп, с указанием номера лицензии, фамилии, имени, отчества медицинского работника (далее - медицинский работник), а также проведение контроля технического состояния автобуса перед выездом на линию в порядке, установленном уполномоченным органом в области автомобильного транспорта [6] и   
СТ РК 1811.

5.1.4 Перевозчику запрещается допускать к поездке водителей, не прошедших предрейсовый медицинский осмотр и автобус, не прошедший предрейсовый технический осмотр.

5.1.5 Автомобильный перевозчик должен организовать учебную и профилактическую работу по безопасности дорожного движения и безопасной перевозке пассажиров и багажа (ручной клади) в соответствии с [2].

5.1.6 Автомобильный перевозчик должен осуществлять анализ качества предоставления услуг (на основе анкетирования, опроса и т. д.), а также вести учет жалоб и предложений пассажиров.

При выявлении недостатков в перевозке пассажиров автомобильный перевозчик должен принимать меры по устранению причин, порождающих их, а также планировать и реализовывать меры по повышению качества работы.

5.1.7 При осуществлении регулярных автомобильных перевозок пассажиров и багажа перевозчик должен обеспечить наличие на автотранспортном средстве путевого листа, который оформляется перевозчиком на смену или рейс с отметками о прохождении предрейсового (предсменного) медицинского осмотра водителя и обязательного технического осмотра автотранспортного средства [1].

**5.2 Требования к автобусу**

5.2.1 Автобус должен быть зарегистрирован и оформлен в установленном порядке, иметь регистрационный знак, прошедший плановое техническое обслуживание по [6], обязательный технический осмотр по СТ РК 1811 и предрейсовый (предсменный) технический осмотр в соответствии с требованиями [1].

5.2.2 Автобус должен соответствовать требованиям технической документации изготовителя транспортного средства, а также [7] и СТ РК 41.36, СТ РК 41.52.

Автобусы категорий М2 и М3 должны иметь маркировку световозвращающим материалом, отвечающим требованиям СТ РК ГОСТ Р 51253 и СТ РК ГОСТ Р 41.104.

5.2.3 На маршрутах регулярных городских и пригородных автомобильных перевозок допускается использование городских автобусов (класс I по СТ РК 41.36), имеющих не менее двух пассажирских дверей, микроавтобусов, а также междугородных автобусов(класс II по СТ РК 41.36) на маршрутах регулярных пригородных автомобильных перевозок.

5.2.4 На маршрутах регулярных междугородных межобластных и международных автомобильных перевозок должны использоваться междугородные автобусы (класс II) или автобусы дальнего следования (класс III по СТ РК 41.36). При протяженности данных маршрутов до 300 км по дорогам республиканского значения, допускается использовать микроавтобусы.

5.2.5 На маршруты регулярной перевозки пассажиров автобусами, микроавтобусами в международном сообщении допускаются перевозчики имеющие лицензию на право осуществления указанных видов перевозок.

5.2.6 Автобусы и микроавтобусы, используемые на маршрутах регулярных междугородных межобластных и международных автомобильных перевозок пассажиров и багажа, оборудуются устройствами непрерывной передачи данных по каналам связи в режиме реального времени при осуществлении перевозок.

5.2.7 Автобусы, используемые на маршрутах регулярных междугородных и международных автомобильных перевозок пассажиров и багажа протяженностью более 150 км, по дорогам республиканского значения, должны иметь мягкие сидения с откидными спинками.

Настоящее требование не распространяется на межрайонные (междугородние внутриобластные) перевозки, маршрут которых пролегает по горным дорогам, имеющим серпантины и малые радиусы поворотов, или имеет паромную переправу.

Если протяженность маршрута составляет более 500 км, то в салоне автобуса предусматривается место для водителя-сменщика.

5.2.8 На горных маршрутах используются автобусы, отвечающие требованиям [8].

Запрещается использовать автобусы с пробегом более 500 тысяч километров или подвергавшиеся капитальному ремонту.

Автобусы, используемые на горных маршрутах, должны быть оборудованы передними противотуманными фарами и вспомогательными фарами заднего хода, а высота рисунка протектора шин должна быть не менее 3,0 мм.

5.2.9 Салон автобуса не должен повреждать или загрязнять одежду или багаж (ручную кладь) пассажира. Для обеспечения санитарно-гигиенических условий перевозки пассажиров в процессе эксплуатации автобуса ежедневно после окончания смены должна производиться наружная мойка кузова и влажная уборка салона с применением моющих и дезинфицирующих средств.

Для обеспечения санитарно-гигиенических условий перевозки пассажиров в процессе эксплуатации автобуса необходимо соблюдать требования [3].

5.2.10 Механизм регулировки сидений или спинок сидений автобуса (при наличии) должен быть исправным.

5.2.11 В автобусе должны быть:

- медицинская аптечка (автотранспортная) с необходимым набором лекарств и медицинских средств, отвечающих требованиям нормативных правовых актов Республики Казахстан;

- знак аварийной остановки [2];

- исправные средства пожаротушения [2];

- соответствующие приспособления для экстренного открывания аварийных люков и информационные таблички к ним, дверей, окон и удаления стекол в случае дорожно-транспортного происшествия по СТ РК 41.36, СТ РК 41.52 для автобусов большой и малой вместимости соответственно.

5.2.12 Автобус должен иметь:

– накопительные площадки и поручни в салоне (для автобусов максимальной массой более 5000 кг, выполняющих городские и пригородные перевозки пассажиров в регулярном сообщении);

– количество мест для сидения пассажиров должно соответствовать техническим характеристикам завода-изготовителя автобуса;

– отопление салона и рабочего места водителя;

– искусственное внутреннее освещение ступенек;

– свободный доступ к служебным и запасным дверям (если они предусмотрены конструкцией автобуса);

– информационные надписи или пиктограммы в соответствии с СТ РК 41.36, СТ РК 41.52 для автобусов большой и малой вместимости соответственно;

– нумерацию мест для сидения пассажиров (в автобусах, применяемых для выполнения пригородных, междугородных перевозок);

– указатель маршрута следования в соответствии с требованиями 5.2.16-5.2.28;

– аудиосистему для оповещения пассажиров в механических транспортных средствах категории М3 с числом мест для сидения свыше 22.

5.2.13 В передней части салона автобусов, используемых при регулярных автомобильных перевозках пассажиров и багажа, должны быть предусмотрены места для лиц с инвалидностью, пенсионеров, беременных женщин и пассажиров с детьми дошкольного возраста. Рядом с этими местами должны быть расположены информационное табло, указывающее на их предназначение.

5.2.14 Автобусы и микроавтобусы, используемые на маршрутах междугородных межобластных и международных автомобильных перевозок пассажиров и багажа, должны иметь багажные отделения, а также быть укомплектованы запасным колесом и домкратом.

5.2.15 Оборудованию тахографами и видеорегистраторами подлежат автобусы, используемые при осуществлении:

1) международных автомобильных перевозок пассажиров и багажа;

2) междугородных межобластных, межрайонных (междугородных, внутриобластных) автомобильных перевозок пассажиров и багажа;

5.2.16 Оборудованию средствами спутниковой навигации и связи с диспетчерской службой подлежат автобусы на маршрутах, которые увязаны с автоматизированной системой диспетчерского управления.

5.2.17 В салоне автобусов возле кабины (рабочего места) водителя должна располагаться информация, содержащая:

1) полное наименование перевозчика;

2) номера контактных телефонов перевозчика, организатора перевозок;

3) номера телефонов территориальных органов дорожной полиции, транспортного контроля и медицинской службы;

4) копию схемы маршрута;

5) сведения о стоимости проезда. Для регулярных маршрутов (за исключением городских маршрутов) должна быть предоставлена таблица стоимости проезда и провоза багажа в зависимости от расстояния поездки;

6) размер штрафа за неоплаченный проезд и/или провоз багажа;

7) права и обязанности пассажиров.

5.2.18 Нумерация мест для сидения производится в автобусах пригородного, междугородного и международного сообщения и наносится на боковые и задние панели внутренней обивки крыши или на боковые стороны багажных полок.

Высота цифр должна быть 30 мм, ширина – 15 мм, толщина штриха – 4 мм.

5.2.19 Таблички с указанием мест для сидения пассажиров с детьми и лиц с инвалидностью должны быть установлены напротив соответствующих мест.

5.2.20 Схема маршрута должна размещаться внутри салона автобуса. При сложной маршрутной сети города схему маршрутов допускается заменять схемой конкретного маршрута с указанием всех остановочных пунктов.

5.2.21 Информация о правах и обязанностях пассажиров должна размещаться внутри салона автобуса, печататься черной краской на белом фоне высотой букв не менее 4 мм и содержать следующие обязательные требования:

– порядок входа и выхода пассажиров;

– порядок проезда пассажиров;

– права, обязанности и ответственность пассажиров.

5.2.22 Фон информационных табличек должен быть белого цвета, информационные надписи – черного цвета. Цветографическое решение пиктограмм – черно-белое или цветное.

5.2.23 Информация по перечислениям подпунктов 1-3) пункта 5.2.17 должна быть нанесена на табличке с размерами (110 × 200) мм, высота букв и цифр – не менее 10 мм.

5.2.24 Рекламная информация в салоне пассажирского транспортного средства должна размещаться на специально закрепленных для этого планшетах и не мешать обзорности водителя и пассажира.

5.2.25 На правую боковую панель кузова автобуса, выполняющего городские и пригородные перевозки пассажиров в регулярном сообщении способом декалькомании или с помощью трафарета (краской, контрастной цвету кузова) допускается наносить знаки «Вход» и «Выход» в случае, если посадка и высадка пассажиров производится через разные двери, при наличии валидатора на входе. Знаки «Вход» и «Выход» располагают под оконным проемом возле входной и выходной дверей на расстоянии по горизонтали не более 50 мм от проема двери.

Форма и размеры знаков «Вход» и «Выход» приведены в приложении А, а места их нанесения на кузов автобуса – в Приложении Б.

5.2.26 Автобусы, выполняющие перевозки пассажиров в регулярном сообщении должны быть оборудованы указателями маршрута следования (далее – указатели).

5.2.27 Указатели должны содержать информацию о наименовании или номерах маршрутов, названиях начальных, конечных и основных промежуточных остановочных пунктов.

5.2.28 Указатели выполняются в виде электронного табло, планшетов из жестких материалов или при наличии катушечных устройств смены информации в виде ленты из гибкого материала белого цвета. В случае неисправности электронного табло в пассажирских транспортных средствах должны быть установлены планшетные указатели маршрутов.

Допускается одновременно использовать указатели в виде электронного табло и планшетные указатели маршрутов.

5.2.29 На переднем указателе автобусов указывают с левой стороны – номер маршрута и далее – начальный и конечный пункты маршрута.

5.2.30 Передний указатель устанавливают в специальной нише, предусмотренной конструкцией пассажирского транспортного средства. При отсутствии ниши – в специальном устройстве внутри салона за ветровым стеклом с правой стороны по ходу движения при условии обеспечения требований необходимой обзорности с места водителя в соответствии с СТ РК 41.125.

Не допускается применение переднего указателя маршрута (в том числе в виде электронного табло) красного цвета и (или) излучающего красный свет.

5.2.31 По месту расположения в пассажирских транспортных средствах указатели подразделяют на передние, боковые и задние.

Высота букв должна быть максимальной в зависимости от количества букв в надписи.

Размеры переднего указателя автобусов – (200 × 900) мм, высота цифр – не менее 120 мм, высота букв названий начального и конечного пунктов   
маршрута – не менее 75 мм, толщина штриха – не менее 15 мм.

Допускаются для автобусов категории М2 размеры указателя – (150 × 700) мм (высота цифр – не менее 100 мм, высота букв – не менее 75 мм, толщина штриха – не менее 10 мм) или (280 × 400) мм.

Допускается наносить только номер маршрута, если конструкция ниши или специального устройства не позволяет разместить всю информацию. В этом случае указатель должен иметь размеры не менее (200 × 270) мм, с высотой цифр 220 мм, шириной одной цифры 120 мм и толщиной штриха 30 мм.

5.2.32 Боковые указатели следует устанавливать в специальных нишах, предусмотренных конструкцией пассажирских транспортных средств.

При отсутствии ниш в автобусах боковые указатели устанавливают внутри салона в оконном проеме с помощью специального устройства:

а) в автобусах, имеющих одну дверь, – в правом нижнем углу первого оконного проема после двери;

б) в автобусах, имеющих две двери, для:

– городских маршрутов – в левом нижнем углу первого оконного проема перед второй дверью;

– пригородных маршрутов – в правом нижнем углу первого оконного проема после первой двери;

–междугородных маршрутов – в специальном держателе за первым оконным проемом после первой двери;

в) в автобусах, имеющих три двери и более, – в правом нижнем углу первого оконного проема после второй двери, в автобусах, оборудованных электронным табло (в случае неисправности электронного табло и невозможности установки указателя в специальной нише), – в первом оконном проеме перед второй дверью.

5.2.33 На боковом указателе указывают с левой стороны – номер маршрута и далее – начальный, конечный и один или несколько наиболее пассажирообразующих промежуточных пунктов маршрута, а также размер платы за проезд (при выполнении городских перевозок пассажиров в экспрессном регулярном сообщении.

Высота букв должна быть максимальной в зависимости от количества букв в надписи.

Размеры бокового указателя автобусов должны быть – (270 × 900) мм, высота цифр –не менее 220 мм, высота букв названий начального и конечного пунктов маршрута – не менее 75 мм, толщина штриха – не менее 15 мм; высота букв названий промежуточных пунктов – не менее 35 мм, толщина штриха – не менее 7 мм.

Допускаются для автобусов категории М2 размеры указателя – (150 × 700) мм (высота цифр – не менее 100 мм, высота букв названий начального и конечного пунктов маршрута – не менее 75 мм, толщина штриха – не менее 10 мм) или (280 × 400) мм.

5.2.34 Задние указатели маршрутов следует устанавливать в специальных нишах, предусмотренных конструкцией пассажирских транспортных средств, или в специальных устройствах за задним стеклом справа по ходу движения транспортного средства или посередине.

5.2.35 На задних указателях наносят только номер маршрута.

Номер маршрута должен быть выполнен на табличке с размерами не менее   
(200 × 270) мм, с высотой цифр 220 мм, шириной одной цифры 120 мм и толщиной штриха 30 мм.

В автобусах, выполняющих пригородные, междугородные и международные перевозки пассажиров в регулярном сообщении, задние указатели не устанавливают.

5.2.36 Места установки указателей маршрутов следования приведены в   
приложении Б.

5.2.37 Надписи на указателях выполняют на государственном языке Республики Казахстан и может быть продублировано на русском языке.

5.2.38 Освещение переднего и заднего указателей маршрутов следования, а также размеры информационных надписей на всех указателях маршрута должны обеспечивать их читаемость в светлое и темное время суток: на переднем и заднем указателях – с расстояния не менее 15 м, на боковом указателе – с расстояния не менее 3 м.

Читаемость информации определяют визуально в светлое и в темное время суток.

5.2.39 При написании текста с помощью нарезных трафаретов технологические разрывы должны быть закрашены.

Для автобусов, выполняющих международные перевозки пассажиров в регулярном сообщении, надписи на указателях наносят на двух языках – государственном и государства прибытия.

**5.3 Требования к водителю автобуса**

5.3.1 Водитель автобуса, задействованный для выполнения перевозок пассажиров, должен иметь удостоверение на право управления механическим транспортным средством категории «D», «D1» (или «D1Е» и «DE» для управления сочлененным автобусом).

5.3.2 Водитель пассажирского автомобиля должен проходить медицинское переосвидетельствование в порядке, установленном уполномоченным органом в области здравоохранения Республики Казахстан.

5.3.3 Водитель должен пройти предрейсовый (предсменный) медицинский осмотр не ранее, чем за тридцать минут до выхода в рейс (в смену) по предъявлению им путевого листа или бортового журнала, а также документа, удостоверяющего личность.

5.3.4 При отсутствии жалоб, объективных признаков заболеваний и нарушений функционального состояния организма осмотренный водитель допускается к управлению автотранспортными средствами.

5.3.5 Медицинский работник ставит штамп в соответствующих графах бортового журнала – при осуществлении водителями нерегулярных перевозок пассажиров и багажа, и путевого листа – при осуществлении регулярных перевозок.

В штампе проставляется время прохождения осмотра и подпись медицинского работника [1].

При необходимости выполнения нескольких рейсов в течение дня предрейсовый (предсменный) медицинский осмотр проводится однократно, перед первым рейсом.

5.3.6 Водителю запрещается:

1) управлять автотранспортным средством в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического или иного), под воздействием лекарственных препаратов, ухудшающих реакцию и внимание, а также в болезненном или утомленном состоянии, ставящем под угрозу безопасность дорожного движения;

2) распитие спиртных напитков и курение в кабине и салоне автотранспортного средства;

3) употреблять алкогольные напитки, наркотические и психотропные средства после отстранения его от управления автотранспортным средством до проведения освидетельствования на состояние опьянения;

4) эксплуатировать неисправное или не прошедшее в сроки, установленные уполномоченным органом в области автомобильного транспорта, обязательный технический осмотр автотранспортного средства;

5) эксплуатировать автотранспортное средство, владелец которого в установленных законодательством случаях не заключил договор обязательного страхованияответственности владельцев транспортных средств и/или договор обязательного страхования ответственности перевозчика перед пассажирами;

6) эксплуатировать автотранспортное средство, незарегистрированное в установленном порядке и в случаях отсутствия государственных регистрационных номерных знаков или их несоответствия регистрационным документам;

7) эксплуатировать автотранспортное средство степень загрязнения которых снижает обзорность с места водителя и пассажиров, обзорность через наружные зеркала заднего вида, эффективность действия внешних световых приборов, а также препятствует четкой идентификации государственного номерного знака и цвета (цветов) автотранспортного средства, занесенных в свидетельство о регистрации автотранспортного средства;

8) передавать управление автотранспортным средством лицам, не указанным в путевом (маршрутном) листе, не имеющим водительского удостоверения, находящимся в состоянии опьянения, под воздействием лекарственных препаратов, ухудшающих реакцию и внимание, в болезненном или утомленном состоянии, а также лицам, кроме обучаемых вождению, не имеющим при себе водительского удостоверения (временное удостоверение, выданное взамен водительского удостоверения, и документ, удостоверяющий личность водителя) на право управления автотранспортным средством данной категории;

9) пересекать организованные (в том числе и пешие) колонны и занимать место в них;

10) пользоваться телефоном при управлении автотранспортным средством;

11) управлять автотранспортным средством с недействующей рабочей тормозной системой или рулевым управлением, неисправным сцепным устройством (в составе автопоезда), а также в темное время суток на дорогах без искусственного освещения или в условиях недостаточной видимости - с негорящими (отсутствующими) фарами и (или) задними габаритными огнями, во время дождя или снегопада - с неисправным стеклоочистителем со стороны водителя;

12) эксплуатировать автобус с неработающим и отсутствующим устройством онлайн мониторинга;

13) эксплуатировать автобус с неработающей системой электронной системы оплаты проезда (при наличии данной системы в автобусе);

14) управлять транспортным средством без водительского удостоверения на право управления транспортным средством либо временного удостоверения, выданного взамен водительского удостоверения, с документом, удостоверяющим личность водителя.

5.3.7 Водители автобусов и кондукторы при обслуживании пассажиров должны быть в обращении с ними вежливыми и изъясняться нормативной лексикой на государственном и русском языках.

**5.4 Требования к технологическому процессу перевозки пассажиров в регулярном сообщении**

5.4.1 Технологический процесс перевозки пассажиров в регулярном сообщении регламентируется требованиями [1].

5.4.2 Регулярные городские, пригородные, внутрирайонные, межрайонные (междугородные внутриобластные) автомобильные перевозки пассажиров и багажа организуются местными исполнительными органами.

5.4.3 Регулярные городские, пригородные, внутрирайонные, межрайонные (междугородные внутриобластные) автомобильные перевозки пассажиров и багажа осуществляются перевозчиками, победившими в конкурсе на право обслуживания указанных маршрутов, на основании договоров организации соответствующих регулярных автомобильных перевозок пассажиров и багажа, заключаемых между перевозчиками и местными исполнительными органами, согласно [1].

5.4.4 Регулярные городские (сельские) и пригородные автомобильные перевозки пассажиров и багажа осуществляются по утвержденной местными исполнительными органами маршрутной сети, которая формируется на основании анализа пассажиропотоков, по предложениям граждан, организаций.

5.4.5 На регулярных междугородних межобластных маршрутах уполномоченным органом в области автомобильного транспорта по согласованию с местными исполнительными органами соответствующих областей, городов республиканского значения, столицы утверждаются расписания движения, согласно [1].

5.4.6 Перевозчик (водитель) использует на маршруте заверенную организатором перевозок копию свидетельства на право эксплуатации маршрута на городских, пригородных, внутрирайонных, межрайонных (междугородных внутриобластных) автомобильных перевозок пассажиров и багажа, если оригинал данного свидетельства был выдан данным органом.

5.4.7 При осуществлении регулярных городских (сельских) и пригородных автомобильных перевозок пассажиров и багажа перевозчик обеспечивает водителей и кондукторов единой форменной одеждой, требования к которой устанавливаются местными исполнительными органами.

5.4.8 При осуществлении регулярных пригородных автомобильных перевозок пассажиров и багажа не допускается перевозка пассажиров и багажа в черте города согласно [1].

При этом в черте города допускается посадка и высадка пассажиров, следующих в пригородном сообщении между населенными пунктами. Остановки для посадки и высадки пассажиров пригородных автомобильных перевозок пассажиров и багажа определяются местными исполнительными органами области по согласованию с местными исполнительными органами города.

5.4.9 Маршрутная сеть регулярных городских (сельских) и пригородных автомобильных перевозок пассажиров и багажа формируется таким образом, чтобы обеспечить минимальное дублирование маршрутов, а также наложение одного маршрута на другой.

5.4.10 Определение использования на маршруте регулярных городских (сельских) автомобильных перевозок пассажиров и багажа микроавтобусов, обосновывается низким пассажиропотоком, при этом протяженность маршрутов с использованием микроавтобусов не должна превышать тридцати процентов общей протяженности маршрутной сети регулярных городских (сельских) автомобильных перевозок пассажиров и багажа.

При этом наложение остановок маршрута, обслуживаемого микроавтобусами на маршруты общего пользования не должны превышать более 25%.

5.4.11 Регулярные межрайонные (междугородные внутриобластные), автомобильные перевозки пассажиров и багажа осуществляются по утвержденной местными исполнительными органами маршрутной сети, которая формируется на основании анализа пассажиропотоков, необходимости обеспечения транспортной доступности жителям отдаленных сельских населенных пунктов, а также по предложениям граждан и организаций.

5.4.12 В случаях безостановочного движения по маршруту более четырехсот километров перевозчик предусматривает технологические остановки не менее десяти минут для отдыха и обеспечения нужд пассажиров. Подсадка пассажиров на технологических остановках запрещается.

5.4.13 Порядок проезда по маршрутам регулярных международных автомобильных перевозок пассажиров и багажа в части, не урегулированной международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан, регламентируется настоящим стандартом, действующим документам по стандартизации, [1] и соответствует порядку проезда по маршрутам регулярных междугородных автомобильных перевозок пассажиров и багажа.

5.4.14 При осуществлении регулярных международных автомобильных перевозок пассажиров и багажа перевозка пассажиров между пунктами на территории Республики Казахстан запрещается.

5.4.15 Автобус для перевозки пассажиров в регулярном сообщении должен быть подан на остановочный пункт маршрута в соответствии с требованиями [1].

Правом внеочередной посадки в автобус пользуются лица с инвалидностью, пенсионеры, беременные женщины, пассажиры с детьми дошкольного возраста.

5.4.16 Перевозка и хранение багажа (ручной клади) при пригородных и междугородных перевозках пассажиров в регулярном сообщении должна осуществляться в соответствии с [1].

5.4.17 При городских и пригородных перевозках пассажиров в регулярном сообщении допускается отклонение от прибытия автобуса на остановочный пункт не ранее чем на 3 мин и не позже, чем на 5 мин относительно времени, предусмотренного расписанием движения.

5.4.18 При междугородных перевозках пассажиров в регулярном сообщении допускается отклонение от прибытия автобуса остановочный пункт не ранее чем на 5 мин и не позже, чем на 10 мин относительно времени, предусмотренного расписанием движения.

5.4.19 На остановочных пунктах маршрута должна быть вывешена информация об интервале движения автобусов или расписании движения по периодам суток для будней, выходных и праздничных дней.

5.4.20 При осуществлении междугородных и пригородных перевозках пассажиров в регулярном сообщении в пункте обслуживания пассажиров должна быть вывешена информация об условиях перевозок и расписание движения автобусов по данному населенному пункту.

5.4.21 При осуществлении городских перевозках пассажиров в регулярном сообщении должно быть организовано информирование пассажиров о наименовании текущего и следующего остановочных пунктов.

5.4.22 На автобусах должен быть обеспечен контроль за открытием и закрытием дверей, обеспечивающий безопасность посадки и высадки пассажиров.

5.4.23 Организация труда и отдыха водителя автобуса, обслуживающего регулярный маршрут, должна соответствовать требованиям [1].

**6 Нерегулярные пассажирские перевозки**

**6.1 Требования к автомобильному перевозчику**

6.1.1 Автомобильный перевозчик должен обеспечить выполнение требований аналогично 5.1.1; 5.1.3-5.1.7.

6.1.2 Нерегулярные перевозки осуществляются по разовым заказам (заявкам) юридических и физических лиц. К таким перевозкам относятся: туристические, экскурсионные и по обслуживанию мероприятий.

6.1.3 Разовые перевозки осуществляются на договорной основе в течение определенного периода по дорожной сети и дорожным сооружениям, движение по которым разрешено для соответствующих автотранспортных средств. Перед началом осуществления перевозки перевозчик проводит предварительное обследование, в том числе в форме запроса у дорожных органов и органов дорожной полиции, состояния дорог и дорожных сооружений на предполагаемом маршруте перевозки.

6.1.4 Перевозки пассажиров и багажа разового характера осуществляются с целью доставки одной и той же группы пассажиров из начального в конечный пункт перевозки и обратно, без посадки и высадки пассажиров между этими пунктами, либо в одном из указанных направлений.

6.1.5 При перевозке пассажиров и багажа разового характера перевозчик заполняет дорожный лист, согласно [1].

6.1.6 При организации нерегулярных автомобильных перевозок пассажиров и багажа перевозчик обеспечивает наличие на автотранспортном средстве бортового журнала с отметками о прохождении предрейсового (предсменного) медицинского осмотра и обязательного технического осмотра автотранспортного средства [1].

6.1.7 Посадка-высадка пассажиров при осуществлении нерегулярных перевозок пассажиров и багажа осуществляется с мест, обеспечивающих безопасность посадки высадки, а также с остановочных пунктов, организуемых и оборудуемых перевозчиком по согласованию с местным исполнительным органом соответствующего уровня.

Остановочные пункты для осуществления этих перевозок организуются в местах массового выезда пассажиров (туристические, экскурсионные поездки и т.д.).

6.1.8 Остановочные пункты при осуществлении нерегулярных автомобильных перевозок пассажиров и багажа должны обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров и не должны совпадать с остановочными пунктами маршрутов регулярных автомобильных перевозок пассажиров и багажа.

Остановка автобусов и микроавтобусов, используемых при осуществлении нерегулярных автомобильных перевозок пассажиров и багажа, на остановочных пунктах маршрутов регулярных автомобильных перевозок пассажиров и багажа и вблизи таковых, а также посадка и высадка на них пассажиров запрещается.

6.1.9 При нерегулярных автомобильных перевозках пассажиров и багажа исключается перевозка пассажиров в количестве, превышающем количество мест для сидения автобуса, и перевозка ручной клади размером более 60×40×20 см и весом более 35 кг.

Имущество пассажиров размером, превышающим размеры, указанные в настоящем пункте, перевозятся в багажном отделении автотранспортных средств или багажном автомобиле, сопровождающем автобус, микроавтобус.

6.1.10 Оплата проезда и провоза багажа при нерегулярных автомобильных перевозках пассажиров и багажа производится в соответствии с условиями договора.

6.1.11 Перевозки пассажиров и багажа заказными автобусами, микроавтобусами и легковыми автомобилями носят систематический характер и осуществляются с целью доставки одной и той же группы граждан к месту работы, учебы, а также для осуществления туристических и экскурсионных перевозок.

6.1.12 При осуществлении заказных перевозок по заявкам туристических или экскурсионных организаций перевозчик заполняет дорожный лист, согласно [1].

6.1.13 Порядок осуществления заказных перевозок детей по заявкам детских воспитательных и образовательных учреждений осуществляется в соответствии с СТ РК ГОСТ Р 51160.

6.1.14 Перевозка пассажиров и багажа заказными автобусами, осуществляются в соответствии с условиями письменного договора между заказчиком услуг и перевозчиком, копия которого должна находиться на автотранспортном средстве.

6.1.15 Перевозчик должен обеспечить водителя пассажирского автомобиля, а водитель пассажирского автомобиля при выполнении перевозки пассажиров должен иметь при себе следующие документы:

- Договор перевозки пассажиров и багажа при нерегулярных перевозках во внутриреспубликанском сообщении заключенный между заказчиком и перевозчиком в письменной форме.

При этом договором должны быть предусмотрены:

1) предмет договора;

2) цель поездки;

3) маршрут движения, начальные и конечные пункты посадки и высадки пассажиров;

4) срок доставки;

5) провозная плата;

6) права и обязанности сторон;

7) ответственность сторон за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по договору;

8) порядок разрешения споров;

9) наличие списка пассажиров.

– свидетельство о регистрации автобуса согласно [2];

– лицензию на право занятия деятельностью по нерегулярной перевозке пассажиров в междугородном межобластном, межрайонном (междугородном внутриобластном) и международном сообщениях [1];

– путевой лист установленной формы [1];

– бортовой журнал;

– договор аренды, если автомобильный перевозчик не является собственником автобуса [1];

– страховое свидетельство (страховой полис), подтверждающее заключение договора обязательного страхования гражданской ответственности владельца транспортного средства [4];

– страховое свидетельство (страховой полис), подтверждающее заключение договора обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика перед пассажирами, либо его копию, заверенную перевозчиком [4];

– заказ-наряд на фрахтование транспортного средства для автомобильной перевозки пассажиров в соответствии с [1];

– документ, подтверждающий оплату фрахта пассажирского автомобиля;

– дорожный лист, заверенный заказчиком и/или автомобильным перевозчиком согласно [1];

– разрешение на проезд по территории иностранных государств в нерегулярном сообщении, если в странах, по которым проходит маршрут, требуется такое разрешение;

– электронную карту водителя (если автобус оснащен цифровым тахографом) или регистрационные листки тахографа/тахограммы (если автобус оснащен аналоговым тахографом) за текущую неделю и за последний день предыдущей недели, в течение которой он управлял пассажирским автомобилем при выполнении межобластных, междугородных и межрайонных (внутриобластных междугородных) сообщениях);

– свидетельство о прохождении обязательного технического осмотра с заключением о допуске автобуса к перевозке детей (при перевозке групп детей) СТ РК 1811;

– международный сертификат технического осмотра (при международной перевозке);

– медицинский страховой полис (при международной перевозке);

– сертификаты об экологической и технической безопасности пассажирского автомобиля (при выполнении международных перевозок в государства, в которых предъявляются соответствующие требования);

– удостоверение о прохождении водителем обучения безопасной работе с газобаллонными транспортными средствами и акты о прохождении освидетельствования баллонов и о переоборудовании транспортного средства для работы на газовом топливе (при выполнении перевозок на автобусе, работающем на сжатом или сжиженном газе) [1].

6.1.16 Дорожный лист, заказы-наряды по выполненным автомобильным перевозкам пассажиров в нерегулярном сообщении должны храниться у автомобильного перевозчика не менее трех лет.

6.1.17 У автомобильного перевозчика должна быть книга замечаний и предложений.

**6.2 Требования к автобусу**

6.2.1 При нерегулярных пассажирских перевозках к пассажирскому автомобилю предъявляются требования аналогичные 5.2.1; 5.2.2; 5.2.5-5.2.9; 5.2.14-5.2.20.

6.2.3 При выполнении междугородных перевозок пассажиров должны использоваться автобусы, соответствующие классам II или III в соответствии с   
СТ РК 41.36 либо классу B в соответствии с СТ РК 41.52.

При разовых перевозках и количестве пассажиров не более восьми допускается применение автотранспортных средств категории М1.

6.2.4 При выполнении международных перевозок пассажиров должны использоваться автобусы, соответствующие классам III в соответствии с СТ РК 41.36 либо классу B в соответствии с СТ РК 41.52.

6.2.5 Автотранспортные средства категорий М2, М3, используемые для выполнения международных перевозок, должны иметь багажный отсек объемом не менее 0,1 м3 в расчете на каждое пассажирское место, контрольное устройство (тахограф) и видеорегистратор для регистрации данных о движении автобуса и работе его водителей.

6.2.6 Автотранспортные средства категории М3, используемые автомобильным перевозчиком для осуществления международных автомобильных перевозок в нерегулярном сообщении, должны дополнительно соответствовать требованиям приложения В.

6.2.7 В салоне автобусов возле кабины (рабочего места) водителя должна располагаться информация, содержащая:

1) полное наименование перевозчика;

2) номера контактных телефонов перевозчика, организатора перевозок;

3) номера телефонов территориальных органов дорожной полиции, транспортного контроля и медицинской службы;

4) права и обязанности пассажиров.

6.2.8 Автобусы, предназначенные для перевозки детей должны иметь не менее двух дверей и оборудованы:

1) квадратными опознавательными знаками «Перевозка детей», которые должны быть установлены спереди и сзади автобуса. На наружных боковых сторонах кузова, а также спереди и сзади по оси симметрии автобуса для перевозки детей должны быть нанесены контрастные надписи «ДЕТИ» прямыми прописными буквами высотой не менее 25 см и толщиной, не менее 1/10 ее высоты. Надписи выполняются на государственном и русском языках. Наличие других обозначений или надписей вблизи к указанным надписям (на расстоянии не менее 1/2 их высоты) не допускаются.

2) проблесковым маячком желтого цвета;

3) двумя легкосъемными огнетушителями емкостью не менее двух литров каждый (один – в кабине водителя, другой – в пассажирском салоне автобуса);

4) двумя аптечками первой помощи (автомобильными);

5) двумя противооткатными упорами;

6) знаком аварийной остановки;

7) при следовании в колонне – информационной табличкой, с указанием места автобуса в колонне, которая устанавливается на ветровом стекле автобуса справа по ходу движения;

8) иметь санитарно-эпидемиологическое заключение на транспортное средство, подтверждающее соответствие автобусов требованиям [3]: к отделочным материалам для салонов (кабин) по условиям их стойкости к механическим воздействиям, воздействию моющих и дезинфицирующих средств; температуре воздуха в салоне (кабине) в холодный период; относительной влажности в салоне; наличию фильтров системы очистки воздуха, предотвращающих проникновение пыли в салон (кабину); освещенности кабины;

параметрам гигиенических норм вибрации в пассажирских салонах (кабине); уровню шума в салоне, освещенности шкалы приборов.

6.2.9 Общее количество перевозимых в автобусе детей и взрослых не должно превышать количество мест, оборудованных для сидения и установленных для данного транспортного средства.

6.2.10 На передней и задней сторонах автотранспортных средств, используемых при перевозках пассажиров и багажа заказными автобусами, микроавтобусами и легковыми автомобилями, устанавливаются информационные таблички с надписью «Заказной», установленные в специальной нише, предусмотренной конструкцией пассажирского транспортного средства, при отсутствии ниши – в специальном устройстве внутри салона за ветровым стеклом с правой стороны по ходу движения.

Размер информационной таблички «ЗАКАЗНОЙ» должен быть не менее   
(200 × 400) мм (высота букв не менее 120 мм, ширина – не менее 25 мм).

**6.3 Требования к водителю автобуса**

6.3.1 Общие требования к водителю – аналогично установленным в 5.3.1-5.3.7.

6.3.2 В случае, если в качестве пассажирского автомобиля применяется автотранспортное средство категории М1, водитель пассажирского автомобиля, задействованный для перевозки пассажиров в нерегулярном сообщении, должен иметь водительское удостоверение на право управления механическим транспортным средством категории «В».

Стаж управления автомобилем должен подтверждаться водительским удостоверением и документом, удостоверяющим право пользования автомобилем.

Стаж работы в качестве водителя должен подтверждаться выпиской из трудовой книжки и при необходимости справками с предыдущих мест работы, заверенными копиями приказов или трудовых договоров (контрактов).

6.3.3 Водитель, обеспечивающий перевозку групп детей в нерегулярном сообщении, должен иметь непрерывный стаж работы на механических транспортных средствах категории «D», «D1» (или «D1Е» и «DE» для управления сочлененным автобусом) не менее пяти лет, непрерывный стаж работы в качестве водителя автобуса не менее трех последних лет, возраст не менее 25 лет и не иметь на протяжении последнего года грубых нарушений трудовой дисциплины и Правил дорожного движения согласно [1].

6.3.4 Для перевозки детей допускаются водители:

1) в возрасте не менее двадцати пяти лет, имеющие водительское удостоверение соответствующей категории и стаж работы водителем не менее пяти лет;

2) имеющие непрерывный стаж работы в качестве водителя автобуса не менее трех последних лет;

3) не имевшие в течение последнего года грубых нарушений трудовой дисциплины и [9].

6.3.5 Продолжительность рабочей смены водителей, занятых на любых перевозках детей, не превышает 12 часов.

Продолжительность междусменного отдыха водителя перед осуществлением перевозок детей должна быть не менее двойной продолжительности времени работы в предшествующий отдыху рабочий день (смену).

Если режим движения предусматривает продолжительность рабочего времени водителя более 12 часов, в рейс направляются два водителя. При этом автобус оборудуется спальным местом для отдыха водителя.

6.3.6 Стаж управления автомобилем должен подтверждаться водительским удостоверением и документом, удостоверяющим право пользования автомобилем.

Стаж работы в качестве водителя должен подтверждаться выпиской из трудовой книжки и при необходимости справками с предыдущих мест работы, заверенными копиями приказов или трудовых договоров (контрактов).

**6.4 Требования к технологическому процессу перевозки пассажиров в нерегулярном сообщении**

6.4.1 Технологический процесс перевозки пассажиров в нерегулярном сообщении регламентируется требованиями [1].

6.4.2 Заказы на перевозку пассажиров в нерегулярном сообщении должны приниматься автомобильным перевозчиком от юридических или физических лиц только в письменной форме.

6.4.3 Перевозка пассажиров должна осуществляться по автомобильным дорогам и улицам, по которым организована пассажирская маршрутная сеть регулярного сообщения, а также по другим автомобильным дорогам и улицам, если у автомобильного перевозчика имеется достоверная информация о пригодности дорог (улиц) и расположенных на них инженерных сооружений для движения соответствующего пассажирского автомобиля.

6.4.4 При планировании и осуществлении перевозки пассажиров в нерегулярном сообщении должны быть предусмотрены остановки для отдыха и питания пассажиров и экипажа пассажирского автомобиля.

6.4.5 Выполнение перевозок пассажиров должно осуществляться в сроки и на условиях, предусмотренных договором.

6.4.6 Перевозка пассажиров должна осуществляться в соответствии с числом мест для сидения, установленным изготовителем для данного пассажирского автомобиля.

6.4.7 При перевозке групп детей пассажирский автомобиль должен пройти обязательный технический осмотр в соответствии с СТ РК 1811 и СТ РК ГОСТ Р 51160.

6.4.8 При выполнении международных перевозок пассажиров по заказам туристических организаций с применением транспортных средств категории М3 посадка и высадка пассажиров должна осуществляться на остановочных пунктах либо в местах, определенных местными исполнительными органами в пределах своих административно-территориальных единиц.

6.4.9 При выполнении перевозок пассажиров в нерегулярном сообщении должна быть обеспечена безопасность перевозки в соответствии с [1].

6.4.10 Организация труда и отдыха водителя пассажирского автомобиля, обслуживающего нерегулярный маршрут, должна соответствовать требованиям [1].

6.4.11 Правом внеочередной посадки в автобус пользуются лица с инвалидностью, пенсионеры, беременные женщины, пассажиры с детьми дошкольного возраста.

**7 Качество обслуживания**

7.1 Автомобильный перевозчик должен осуществлять анализ качества предоставления услуг (на основе анкетирования, опроса и т. д.), а также вести учет жалоб и предложений пассажиров.

7.2 При выявлении недостатков в перевозке пассажиров автомобильный перевозчик должен принимать меры по устранению причин, порождающих их, а также планировать и реализовывать меры по повышению качества работы.

**8 Требования безопасности**

8.1 При оказании услуги исполнитель должен обеспечить соблюдение требований безопасности для жизни и здоровья граждан и окружающей среды.

8.2 Перевозка пассажиров должна осуществляться при соблюдении следующих условий:

а) автотранспортные средства: должны быть зарегистрированы в уполномоченном органе в области обеспечения безопасности дорожного движения; соответствовать требованиям [7], СТ РК 41.36, СТ РК 41.52, правил и руководств по их технической эксплуатации; не должны иметь неисправностей, при которых запрещается их эксплуатация; должны иметь документальное подтверждение своевременного прохождения обязательного технического осмотра согласно СТ РК 1811;

б) назначение и вид исполнения автотранспортных средств должны соответствовать виду перевозок с учетом дорожных и погодно-климатических условий;

в) количество перевозимых пассажиров не должно превышать норм вместимости, предусмотренных технической характеристикой автотранспортного средства или правилами осуществления конкретных видов перевозки;

г) в процессе эксплуатации автотранспортных средств необходимо обеспечивать работоспособность систем, поддерживающих необходимую температуру, состав воздуха и уровень шума в кабине водителя и пассажирском салоне;

д) в исключительных случаях, связанных с явлениями стихийного характера, изменениями дорожно-климатических условий, авариями на тепловых, газовых, электрических и других коммуникациях, при которых движение сопряжено с реальной грозой жизни и здоровью пассажиров, исполнитель услуги обязан прекратить движение автотранспортного средства. Возобновление движения может быть произведено только после восстановления безопасных для движения условий;

е) в процессе перевозки пассажирам должна предоставляться необходимая и своевременная звуковая и визуальная информация по вопросам, связанным с оказанием услуг по перевозке. Звуковая информация может предоставляться с применением звукоусиливающих информационных устройств, в том числе автоматических.

Визуальную информацию наносят на доступных для пассажира указателях, схемах и информационных табличках. Требования к информационному обеспечению автотранспортных средств при перевозках общего пользования – по [1];

ж) водители, осуществляющие перевозки пассажиров, должны иметь водительское удостоверение на право управления автотранспортным средством соответствующей категории, документ о прохождении в установленные сроки медицинского освидетельствования, путевой лист с отметками о прохождении предрейсового медицинского осмотра, предрейсового осмотра автотранспортного средства, а также другие документы (график движения, схема маршрута и т.п.), необходимые для осуществления отдельных видов перевозок;

з) квалификация, стаж работы, возраст и другие профессиональные характеристики водителей должны соответствовать установленным требованиям для данного вида перевозок пассажиров;

и) технологический процесс выполняют с обязательным соблюдением режимов труда и отдыха водителей, установленных в действующих документах по стандартизации;

к) путь следования автотранспортного средства (маршрут) и параметры его движения (расписание, скорость, места остановок и т.п.) должны соответствовать условиям договора перевозки, установленным в технических документах с обязательным соблюдением [2];

л) посадка и высадка пассажиров на/из автотранспортного средства осуществляется только при неподвижном состоянии автотранспортного средства с его правой стороны.

Начало движения автотранспортного средства должно осуществляться только при закрытых дверях. Запрещаются резкое ускорение, маневрирование, торможение автобуса, способные нанести травмы пассажирам, а также двойной обгон.

8.3 Технологические процессы конкретных видов перевозок (автобусные, перевозки детей, лица с инвалидностью, пассажиров; движение на горных маршрутах, международные перевозки и т.д.) следует выполнять с учетом дополнительных специальных требований, установленных в соответствующих документах по стандартизации.

8.4 При оказании услуг пассажирским автомобильным транспортом исполнитель должен обеспечивать следующие требования охраны окружающей среды:

- соблюдение установленных экологических норм и нормативов (водопотребление и водоотведение, предельно допустимые концентрации загрязняющих веществ в сбрасываемых производственных и хозяйственно-бытовых водах; выбросы загрязняющих веществ в атмосферу, в том числе от автотранспортных средств; шумовое воздействие и пр.);

- проведение организационно-хозяйственных, технических и иных мероприятий для обеспечения условий и требований по предупреждению ухудшения характеристик окружающей среды (проведение ремонтно-обслуживающих воздействий, включая мойку, в неположенных местах; разжигание костров для подогрева двигателей; выпуск газа из баллонов газобаллонных автомобилей в атмосферу; движение автотранспортных средств по травяному и другому растительному покрову; загрязнение проезжей части и прилегающих к ней территорий бытовым и производственным мусором; движение по неустановленным маршрутам в природоохранных зонах; несанкционированная утилизация отходов от автотранспортной деятельности и пр.) и ликвидации их последствий;

- обучение персонала по вопросам охраны окружающей среды и распределение ответственности персонала за действия, приводящие к загрязнению окружающей среды;

- обеспечение бесперебойной работы и поддержание в исправном состоянии установок, приборов и устройств, используемых при осуществлении мероприятий по охране окружающей среды.

8.5 Исполнитель услуги должен обеспечивать документальное подтверждение соответствия деятельности, связанной с оказанием услуг, установленным экологическим требованиям (наличие экологического паспорта; наличие разрешения на предельно допустимые выбросы загрязняющих веществ в атмосферу, сбросы загрязненной воды; ведение государственной отчетности по экологии и пр.).

8.6 Безопасность пассажирских перевозок автомобильным транспортом реализуется по двум направлениям:

- обеспечение безопасности дорожного движения автобусов регламентируется соблюдением водителем Правил дорожного движения [2];

- обеспечение безопасности перевозки пассажиров и груза.

8.7 С целью предупреждения террористических актов, водителем должна проводится тщательная проверка автотранспортного средства на наличие посторонних предметов [1].

**9 Требования доступности и безопасности услуг для лиц с инвалидностью**

9.1 Требования к автобусам по условиям их доступности для лиц с инвалидностью устанавливаются в соответствии с СТ РК ГОСТ Р 51090.

9.2 В автобусах, осуществляющих регулярные и не регулярные перевозки пассажиров в передней части салона автобуса должны быть выделены места для лиц с инвалидностью.

Требования к местам для лиц с инвалидностью определены в СТ РК 41.36 и СТ РК 41.52.

9.3 При регулярных и нерегулярных перевозках пассажиров, перевозчик, по согласованию с местными исполнительными органами, обеспечивает перевозку лиц с инвалидностью в специальных автобусах для лиц с инвалидностью.

Требования к специализированным автобусам для лиц с инвалидностью, а также выбор маршрутов их следования определены в СТ РК 41.36.

**10 Иные требования**

10.1 В случаях прерывания перевозки по техническим или другим причинам автомобильный перевозчик должен обеспечить доставку пассажира в пункт назначения.

10.2 Автомобильный перевозчик несет ответственность как за свои действия, так и за действия третьих лиц, к услугам которых он прибегает для выполнения обязательств, возлагаемых на него в соответствии с договором автомобильной перевозки пассажира, когда эти лица действуют в пределах своих обязательств в соответствии с [1].

10.3 Автомобильный перевозчик должен возмещать пассажирам вред и убытки, причиненные им вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по автомобильной перевозке, в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями договора.

10.4 В случае поступления от пассажиров обоснованных жалоб, а также за неоднократное нарушение условий договора автомобильный перевозчик несет ответственность, предусмотренную [1] и договором перевозки, вплоть до расторжения договора заказчиком в одностороннем порядке.

10.5 Автомобильный перевозчик освобождается от ответственности за вред, причиненный пассажиру, ущерб, нанесенный багажу (ручной клади), если причиной возникновения вреда, нанесения ущерба явились вина пассажира или обстоятельства, последствия которых автомобильный перевозчик, несмотря на все принятые меры, не мог предвидеть и предотвратить и устранение которых от него не зависело, а также за вред, возникший вследствие дефекта багажа, содержащего скоропортящиеся или запрещенные к перевозке вещества, средства или предметы.

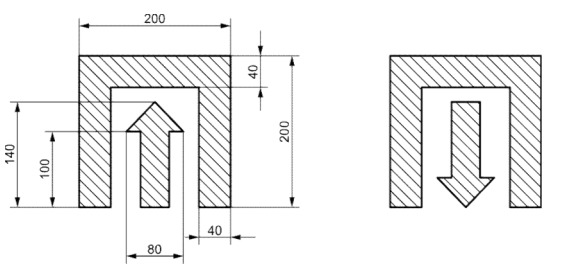
10.6 Порядок действия пассажиров при обнаружении забытых и найденных вещей – согласно приложению Г.

10.7 Порядок оформления пассажирами претензий и составления актов – согласно приложению Д.

**Приложение А**

*(обязательное)*

**Виды и размеры знаков «Вход» и «Выход»**



**Рисунок А.1 – Виды и размеры знаков «Вход» и «Выход», выполняемых по трафарету**



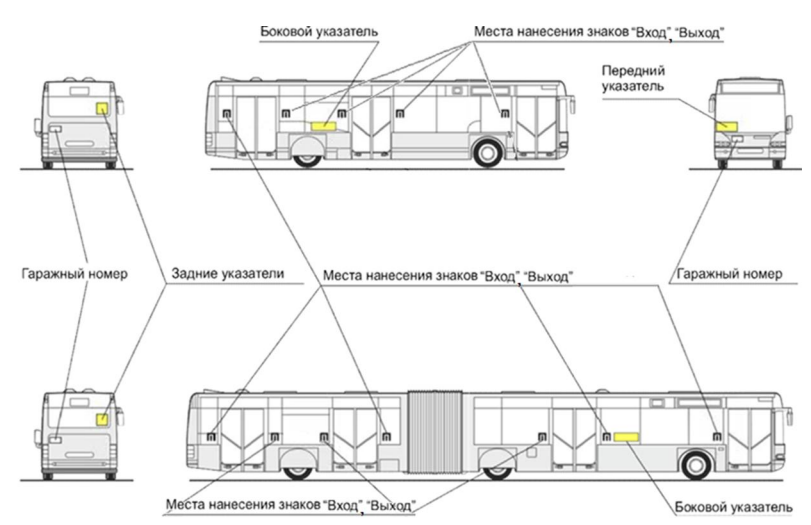
**Рисунок А.2 – Виды и размеры знаков «Вход» и «Выход», выполняемых способом**

**декалькомании**

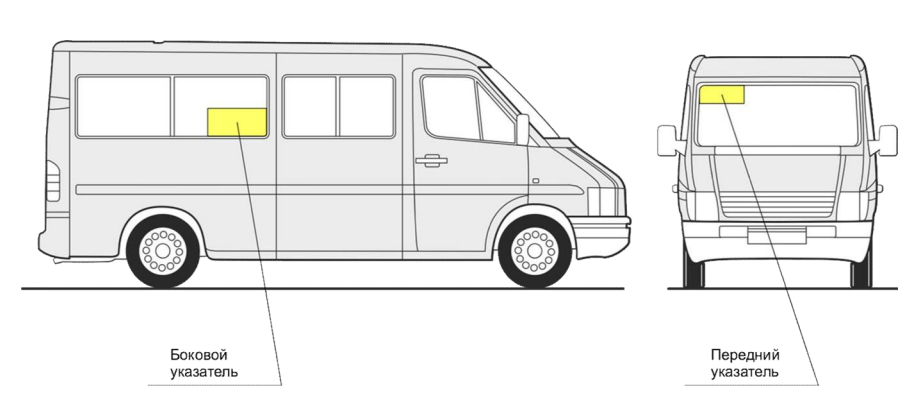
**Приложение Б**

*(информационное)*

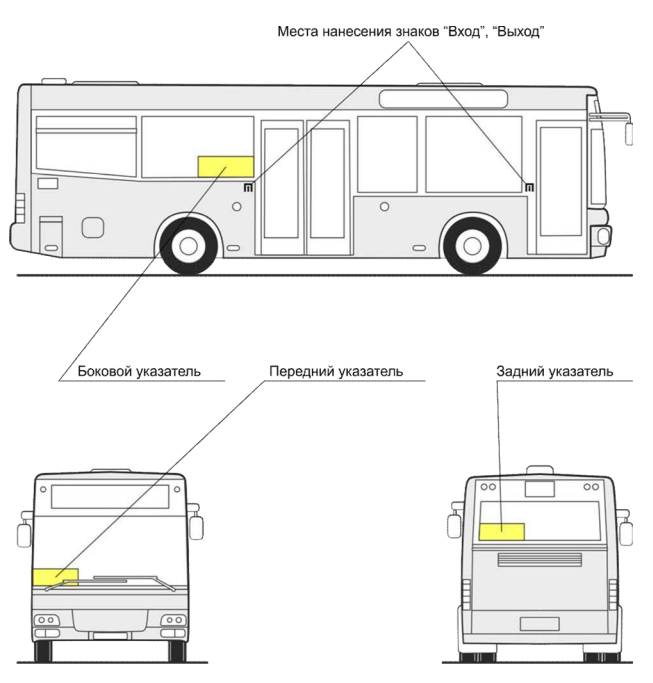
**Примеры внешнего оформления автобусов**



**Рисунок Б.1 – Внешнее оформление трех- и четырехдверных городских автобусов**



**Рисунок Б.3– Внешнее оформление автобуса категории М2**



**Рисунок Б.3 – Внешнее оформление автобуса средней вместимости**

**Приложение В**

*(обязательное)*

**Дополнительные требования, предъявляемые к автобусам для осуществления международных автомобильных перевозок в нерегулярном сообщении**

В.1 Автобусы могут быть допущены к обслуживанию маршрутов в международном сообщении, только если они удовлетворяют требованиям к общему состоянию транспортных средств согласно следующим критериям:

– внешние: общее состояние транспортного средства (определяется визуально), состояние деталей автобуса, отсутствие дефектных деталей (отсутствие вмятин и/или местных повреждений), состояние окраски (отсутствие видимой ржавчины и/или царапин);

– внутренние: общее состояние салона автобуса, сидений и подлокотников (не порванные, не ломаны), напольного и потолочного покрытий;

– чистота: визуальный осмотр общего состояния подлокотников, ручек, занавесок и защитных экранов от солнца.

В.2 Автобусы должны быть оснащены дополнительным оборудованием таким образом, чтобы оно удовлетворяло всем обязательным требованиям хотя бы одной из категорий, присваиваемых автобусам, согласно таблицам В.1, В.2.

В.3 Порядок осмотра автобусов и присвоения им категории, а также периодичность таких осмотров устанавливаются согласно требованиям законодательства Республики Казахстан.

**Таблица В.1 – Требования к автобусам, введенным в эксплуатацию до 01.01.1998 г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии (минимум условий)1) | Категория | | | |
| «1 звезда» | «2 звезды» | «3 звезды» | «4 звезды» |
| **1 Мощность двигателя**  Минимальная удельная мощность, кВт/т | 7,4 | 8,8 | 11 | 11 |
| **2 Система торможения2)**  Дополнительные системы торможения – гидравлический или электрический замедлитель, антиблокировочная система (АБС) | 3) | 3) | 3) | 4) |
| **3 Подвеска**  3.1 Классическая  3.2 Смешанная  3.3 Пневматическая | + | + | +  + | +5) |
| **4 Комфорт**  4.1 Расстояние между сиденьями, см6)  4.1.1 Расстояние между сиденьями, обращенными друг к другу, см  4.2 Минимальная высота спинок, см  4.3 Регулируемый угол наклона спинок на всех сиденьях  4.4 Количество подлокотников  4.5 Складные подлокотники вдоль прохода  4.6 Регулируемые упоры для ног (только для сидений, обращенных в одном направлении)  4.7 Смещение сидений к проходу7) (или минимальная ширина сиденья 50 см)  4.8 Заводская обивка (сиденья и спинки)  4.9 Отсутствие выступов на уровне пола  4.10 Отдельные сиденья  4.11 Сетка для журналов | 68  130  52  1 | 72  138  65  1  +  + | 77  148  68  10°  2  +  +  +  +  + | 83  160  68  35°  2  +  +  +  +  +  + |
| **5 Система вентиляции (также работающая при выключенном двигателе автобуса)** 8)  5.1 Система принудительной вентиляции (минимум 15 м3/ч на одного пассажира) с возможностью индивидуального регулирования  5.2 Кондиционирование воздуха (минимум 71,7 кДж/ч на одного пассажира) |  |  | + | +  +9) |
| **6 Система отопления**  6.1 Независимая от двигателя  6.2 С автоматическим регулированием температуры | + | + | +  + | +  + |
| **7 Окна**  7.1 Незапотевающие окна (двойное остекление или вентиляция)  7.2 Тонирование стекла  7.3 Защита от солнца (экраны или занавески) | 3) | 3)  + | 3)  + | +  3)  + |
| **8 Внутреннее освещение**  Индивидуальные светильники для чтения |  |  | + | + |
| **9 Акустика**  9.1 Минимум 1 громкоговоритель на 8 мест  9.2 Минимум 1 громкоговоритель на 4 места  9.3 Микрофон  9.4 Радио и магнитофон | +  + | +  +  + | +  +  + | +  +  + |
| **10 Багаж**  10.1 Отделения для ручной клади в салоне  10.2 Минимальный объем багажного отделения, дм3 /пассажир  10.3 Защитная обшивка багажного отделения | + | +  75 | +  120  + | +  150  + |
| **11 Санитарное оборудование**  11.1 Смывной или биотуалет  11.2 Умывальник |  |  | +9)  +9) | +9)  +9) |
| **12 Холодильник**  Минимальный доступный объем на место, дм3 |  |  | 0,59) | 05 |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  1) Все оборудование подлежит обязательному осмотру в указанной категории, за исключением указанного в критериях 5.2, 11.1, 11.2, 12 (категория «3 звезды»), которое является выборочным, пока иное не будет установлено законодательством.  2) Этот пункт является выборочным в случае, если действующие нормативные правовые акты устанавливают более жесткие требования.  3) Требования устанавливаются действующими нормативными правовыми актами.  4) Ингибитор (устройство, обеспечивающее постоянное торможение автотранспортного средства на спусках дороги) обязателен для всех автобусов категории «4 звезды», зарегистрированных впервые после 01.06.1989г.  5) Автобусы с менее чем 24 посадочными местами для пассажиров могут быть оснащены  Смешанной подвеской.  6) Для автобуса длиной 12 м максимальное количество рядов сидений не может превышать: 15 (категория «1 звезда»), 14 (категория «2 звезды»), 13 (категория «3 звезды»), 12 (категория «4 звезды»). Места для гида ли гидов, а также дополнительного водителя не включены. Максимальное количество рядов сидений может пропорционально увеличиваться в случае оснащения автобусов фальшполом (с кабиной водителя на нижнем уровне) или в случае длины автобуса более 12 м, уменьшаться – в случае длины автобуса менее 12 м. В любом случае минимальные интервалы между сиденьями должны быть всегда равными, в том числе в моделях автобусов с размещением в салоне специального оборудования (бар, холодильник, кухня, туалет, гардероб, спальное место) или лестницы.  7) Если законодательными актами не установлено иное.  8) Технические характеристики оборудования должны быть подтверждены технической документацией изготовителя.  9) Выборочное оборудование, отсутствие которого не влияет на присвоение автобусу соответствующей категории. | | | | |

**Таблица В.2 – Требования к автобусам, введенным в эксплуатацию**

**после 01.01.1998 г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии (минимум условий)1) | Категория | | | |
| «1 звезда» | «2 звезды» | «3 звезды» | «4 звезды» |
| **1 Мощность двигателя**  Минимальная удельная мощность, кВт/т | 7,4 | 11 | 11 | 11 |
| **2 Система торможения**2)  Дополнительные системы торможения – гидравлический или электрический замедлитель, антиблокировочная система (АБС) | 3) | 3) | 3) | 4) |
| **3 Подвеска**  3.1 Классическая  3.2 Пневматическая | + | + | +5) | +5) |
| **4 Комфорт**  4.1 Расстояние между сиденьями, см6)  4.1.1 Расстояние между сиденьями, обращенными друг к другу, см  4.2 Минимальная высота спинок, см  4.3 Регулируемый угол наклона спинок на всех сиденьях  4.4 Количество подлокотников  4.5 Складные подлокотники вдоль прохода  4.6 Регулируемые упоры для ног (только для сидений, обращенных в одном направлении) 8)  4.7 Смещение сидений к проходу 9) (или минимальная ширина сиденья 50 см)  4.8 Заводская обивка (сиденья и спинки)10)  4.9 Отсутствие выступов на уровне пола  4.10 Отдельные сиденья  4.11 Сетка для журналов  4.12 Пепельницы (за исключением зон для некурящих) | 68  130  52  1  + | 72  138  68  1  +  + | 77  148  68  10°  27)  +  +  +  +  + | 83  160  68  35°  27)  +  +  +  +  +  +  + |
| **5 Система вентиляции (также работающая при выключенном двигателе автобуса)** 8)  5.1 Система принудительной вентиляции (минимум 15 м3/ч на одного пассажира) с возможностью индивидуального регулирования  5.2 Кондиционирование воздуха (минимум 71,7 кДж/ч на одного пассажира) |  | + | +  +12) | + |
| **7 Окна**  7.1 Незапотевающие окна (пассажирские окна с двойным застеклением, окно водителя с двойным застеклением или элекрообогревом)  7.2 Защита от солнца (экраны или занавески) |  | +  + | +  + | +  + |
| **8 Внутреннее освещение**  Индивидуальные светильники для чтения |  | + | + | + |
| **9 Акустика**  9.1 Минимум 1 громкоговоритель на 8 мест  9.2 Минимум 1 громкоговоритель на 4 места  9.3 Микрофон  9.4 Радио, магнитофон и CD-проигрыватель | +  +  + | +  +  + | +  +  + | +  +  + |
| **10 Багаж**  10.1 Отделения для ручной клади в салоне  10.2 Минимальный объем багажного отделения, дм3 /пассажир  10.3 Защитная обшивка багажного отделения | + | +  75  + | +13)  120  + | +13)  150  + |
| **11 Санитарное оборудование**  11.1 Смывной или биотуалет  11.2 Умывальник |  |  | +12)  +12) | +  + |
| **12 Холодильник**  Минимальный доступный объем на место, дм3 |  |  | 0,59) | 0,5 |
| **13 Видеоаппаратура** |  |  | +12) | +14) |
| **14 Аппарат для приготовления горячих напитков** |  |  | +12) | + |
| **15 Подстаканники** |  |  |  | + |
| **16 Откидные столики** |  |  |  | + |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  1) Все оборудование подлежит обязательному осмотру в указанной категории, за исключением указанного в критериях 5.2, 11.1, 11.2, 12 (категория «3 звезды»), которое является выборочным, пока иное не будет установлено законодательством.  2) Этот пункт является выборочным в случае, если действующие нормативные правовые акты устанавливают более жесткие требования.  3) Требования устанавливаются действующими нормативными правовыми актами.  4) Ингибитор (устройство, обеспечивающее постоянное торможение автотранспортного средства на спусках дороги) обязателен для всех автобусов категории «4 звезды», зарегистрированных впервые после 01.06.1989 г.  5) Автобусы с менее чем 24 посадочными местами для пассажиров могут быть оснащены смешанной подвеской.  6) Для автобуса длиной 12 м максимальное количество рядов сидений не может превышать: 15 (категория «1 звезда»), 14 (категория «2 звезды»), 13 (категория «3 звезды»), 12 (категория «4 звезды»). Места для гида или гидов, а также дополнительного водителя не включены. Максимальное количество рядов сидений может пропорционально увеличиваться в случае оснащения автобусов фальшполом (с кабиной водителя на нижнем уровне) или в случае длины автобуса более 12 м, уменьшаться – в случае длины автобуса менее 12 м. В любом случае минимальные интервалы между сиденьями должны быть всегда равными, в том числе в моделях автобусов с размещением в салоне специального оборудования (бар, холодильник, кухня, туалет, гардероб, спальное место) или лестницы.  7) Допускается ассимиляция кузова автобуса 40 мм.  8) Должно быть подтверждено наличие упоров для первого ряда сидений (или сидений без сидений впереди).  9) Если законодательными актами не установлено иное.  10) Допускается отсутствие спальных мест, если места для сидения позволяют обеспечить равнозначную комфортность и уровень качества.  11) Технические характеристики оборудования должны быть подтверждены технической документацией изготовителя.  12) Выборочное оборудование, отсутствие которого не влияет на присвоение автобусу соответствующей категории.  13) Мин. высота – 15 см (за исключением нижнего пола двухэтажного автобуса).  14) Наличие мин. 2 экранов обязательно. | | | | |

В.4 Некоторые типы подвески могут быть отнесены к одному из типов подвески, указанных в таблицах, при условии, что их эксплуатационные характеристики идентичны либо превосходят аналогичные характеристики указанных типов подвесок.

Для автобуса с менее чем 24 посадочными местами для пассажиров допускается подвеска смешанного типа.

В.5 Измерение минимального расстояния между сиденьями следует производить от неподвижной точки до другой идентичной неподвижной точки, причем само сиденье должно находиться в базовом положении. Положение первых мест для сидения, расположенных перед экраном, должно измеряться от экрана до неподвижной точки отсчета, расположенной на сиденье.

Минимальное расстояние между сиденьями может быть изменено до ± 3 см.

Для первого ряда мест для сидения пассажиров.

В.6 Минимальная высота спинки сиденья измеряется при пустом сиденье.

В случае оборудования сиденья подголовником измеряется общая высота спинки сиденья с подголовником.

В случае отсутствия хотя бы одного подголовника автобусу категория не присваивается.

В.7 Минимальный угол наклона спинок сидений (в градусах) для автобусов категории «1 звезда» и «2 звезды» не оговорен, спинки могут быть неподвижны.

Требование к углу наклона спинок сидений распространяется на все места для сидения пассажиров, включая задний ряд, и не распространяется на места для сидения водителя и экскурсовода.

Требование к углу наклона спинок сидений заднего ряда может быть выполнено посредством установки регулируемых спинок и/или регулируемых сидений, которые могут перемещаться вперед вместе со спинкой.

В.8 Количество подлокотников может подсчитываться по ряду, состоящему   
из 2 кресел.

Задний ряд (как правило 5 мест для сидения) в автобусах категорий «1 звезда»,   
«2 звезды», «3 звезды» должен быть оборудован подлокотниками с обеих сторон ряда (возле стенок автобуса).

Автобус категории «4 звезды» задним рядом мест для сидения не оборудуется.

Стандартный подлокотник должен иметь плоскую и ровную поверхность с нормальной обивкой.

К специальным видам подлокотников применяются требования соответствующих действующих нормативных правовых актов.

Подлокотники, ограничивающие комфорт пассажиров, например наклонные подлокотники, не допускаются.

В.9 Упоры для ног, регулируемые более чем в двух положениях, должны быть индивидуальными.

Пассажирские места для сидения, перед которыми нет других сидений, должны быть оборудованы неподвижными упорами для ног (в качестве упора для ног допускается перекладина).

В.10 Методы измерений минимальной ширины пассажирских мест для сидения установлены действующими нормативными правовыми актами.

Вместе с тем допускается, что стандартная ширина сиденья 50 см соблюдена, при условии, что расстояние, измеренное от стенки автобуса до кромки подлокотника со стороны прохода, составляет не менее 100 см.

В.11 Выступающие части салона автобуса, которые могут помешать изменению положения ног сидящих пассажиров (платформа, скрывающая колеса), не допускаются. Выступающие части салона автобуса, не мешающие пассажирам (воздуховоды отопления и т. п.), допускаются.

В.12 На два пассажирских места для сидения должна быть предусмотрена минимум одна пепельница, кроме мест для некурящих пассажиров.

В.13 Мощность системы охлаждения должна быть определена в технической документации изготовителя автобус.

В.14 Автобус должен быть оснащен системой автоматического регулирования температуры в салоне.

В.15 Стенки багажного отделения должны быть обиты легко моющимися материалами (поливинилхлорид, линолеум, ткань, краска, содержащая защитные волокна).

Деревянная обшивка или окраска стенок багажного отделения не допускается.

**Приложение Г**

*(обязательное)*

**Порядок действия пассажиров при обнаружении забытых и найденных вещей**

Г.1 Лица, обнаружившие забытые вещи в транспортном средстве или на территории автовокзала, обязаны сообщить об этом кондуктору (водителю) или уполномоченному должностному лицу автовокзала.

Г.2 Кондуктор (водитель) или уполномоченное должностное лицо автовокзала, получившие сообщение об обнаружении забытых вещей, организуют проверку отсутствия в указанных вещах предметов, угрожающих жизни и здоровью пассажиров, работников автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта.

Г.3 В случае если проверка не установит наличия в забытых вещах предметов, угрожающих жизни и здоровью пассажиров, работников автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, кондуктор (водитель) или уполномоченное должностное лицо автовокзала, организовавшие такую проверку, составляют акт общей формы с подробным описанием внешнего вида найденных вещей и обстоятельств их обнаружения. Копия акта выдается лицу, обнаружившему забытые вещи.

Г.4 Забытые и обнаруженные в транспортном средстве вещи кондуктор (водитель) передает вместе с актом под расписку на хранение уполномоченному должностному лицу автовокзала, который расположен в конечном пункте маршрута регулярных перевозок, либо уполномоченному должностному лицу перевозчика или фрахтовщика.

Г.5 Найденные и невостребованные вещи по истечении установленного владельцем автовокзала, перевозчиком или фрахтовщиком предельного срока их хранения подлежат реализации в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Г.6 В случае, если по окончании поездки в междугородном сообщении пассажир, прибывший в промежуточный остановочный пункт маршрута регулярных перевозок, обнаружит, что им в транспортном средстве забыты вещи, этот пассажир вправе обратиться к дежурному любого автовокзала, в котором осуществляется остановка этого транспортного средства. Дежурный автовокзала по письменному заявлению пассажира немедленно отправляет телеграмму, факс, сообщение по электронной почте или телефонограмму в адрес ближайшего автовокзала на пути следования транспортного средства с указанием в них места, которое занимал пассажир, описанием забытых вещей и требованием пересылки их к месту нахождения пассажира. В таких случаях все расходы, связанные с возвратом вещей (отправка телеграммы, факса или телефонограммы, упаковка, перевозка и др.), производятся за счет их владельца.

Г.7 Лицо, потребовавшее выдачи найденных вещей, доказывает свое право на них, указав письменно точные признаки вещей.

Г.8 При получении вещей лицо, потребовавшее их выдачи, оплачивает услуги, предоставленные ему автовокзалом, перевозчиком или фрахтовщиком, выдавшим найденные вещи, а также выдать расписку в получении вещей с указанием в ней своего постоянного места жительства и номера документа, удостоверяющего его личность.

**Приложение Д**

*(обязательное)*

**Порядок оформления пассажирами претензий и составления актов**

Д.1 Обстоятельства, являющиеся основанием для возникновения ответственности перевозчиков, фрахтовщиков, фрахтователей и пассажиров при перевозках пассажиров и багажа или предоставлении транспортных средств для перевозок пассажиров и багажа, удостоверяются коммерческими актами и актами общей формы.

Д.2 Коммерческий акт составляется при выявлении следующих обстоятельств:

а) несоответствие наименования и количества мест багажа данным, указанным в багажной квитанции;

б) повреждение (порча) багажа;

в) отсутствие багажа, указанного в багажной квитанции;

г) обнаружение невостребованного багажа.

Д.3 Коммерческий акт составляется перевозчиком в день обнаружения обстоятельств, подлежащих оформлению актом. Если коммерческий акт невозможно составить в указанный срок, то коммерческий акт должен быть составлен в течение следующих суток.

Д.4 Коммерческий акт составляется в двух экземплярах и заполняется без помарок и каких-либо исправлений.

Д.5 Коммерческий акт должен содержать следующую информацию:

а) описание состояния багажа и тех обстоятельств, при которых обнаружена его несохранность;

б) данные о том, правильно ли был погружен, размещен и закреплен багаж;

в) описание нарушения требований к погрузке, размещению или креплению багажа.

Д.6 Коммерческий акт подписывает перевозчик, а также пассажир, если он участвует в проверке багажа. По требованию пассажира перевозчик обязан выдать коммерческий акт в течение 3 дней. В случае отказа перевозчика от составления коммерческого акта или при оформлении коммерческого акта с нарушением установленных требований пассажир подает перевозчику заявление о таких нарушениях в письменной форме. Перевозчик обязан дать пассажиру мотивированный ответ на заявление в течение 3 дней. В случае подтверждения обоснованности заявления плата с пассажира за хранение багажа в течение времени, затраченного на составление коммерческого акта, не взимается.

Д.7 При выявлении иных обстоятельств, действующими нормативными правовыми актами, оформляются акты общей формы.

Д.8 Претензии, возникающие в связи с перевозками пассажиров и багажа или предоставлением транспортных средств для перевозки пассажиров и багажа, предъявляются перевозчикам или фрахтовщикам по месту их нахождения.

Д.9 К претензии прилагаются следующие документы, подтверждающие право заявителя на предъявление претензии, или их копии, заверенные в установленном порядке:

а) коммерческий акт - в случае порчи, недостачи или повреждения принятого к перевозке багажа;

б) акт общей формы - в случае просрочки доставки багажа либо прекращения перевозки пассажиров и багажа по заказу по инициативе фрахтовщика;

в) билет - в случае задержки отправления или опоздания прибытия транспортного средства, выполняющего регулярные перевозки пассажиров и багажа в междугородном сообщении;

г) договор фрахтования или заказ-наряд на предоставление транспортного средства для перевозки пассажиров и багажа - в случае непредставления транспортного средства для осуществления перевозки пассажиров и багажа по заказу.

**Библиография**

[1] Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан   
от 26 марта 2015 года № 349 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом».

[2] Приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 30 июня 2023 года   
№ 534 «Об утверждении Правил дорожного движения, Основных положений по допуску транспортных средств к эксплуатации, перечня оперативных и специальных служб, транспорт которых подлежит оборудованию специальными световыми и звуковыми сигналами и окраске по специальным цветографическим схемам».

[3] Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11 января 2021 года № ҚР ДСМ-5 «Об утверждении Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к транспортным средствам для перевозки пассажиров и грузов».

[4] Закон Республики Казахстан от 1 июля 2003 года № 446-II «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств».

[5] Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 октября   
2020 года № ҚР ДСМ-131/2020 «Об утверждении целевых групп лиц, подлежащих обязательным медицинским осмотрам, а также правил и периодичности их проведения, объема лабораторных и функциональных исследований, медицинских противопоказаний, перечня вредных и (или) опасных производственных факторов, профессий и работ, при выполнении которых проводятся предварительные обязательные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические обязательные медицинские осмотры и правил оказания государственной услуги «Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров».

[6] Приказ Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан   
от 30 апреля 2015 года № 547 «Об утверждении Правил технической эксплуатации автотранспортных средств».

[7] Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 018/2011 «О безопасности колесных транспортных средств».

[8] ГОСТ Р 51734-2001 Автотранспортные средства для горных маршрутов. Технические требования.

[9] Приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 30 июня 2023 года   
№ 534 «Об утверждении Правил дорожного движения, Основных положений по допуску транспортных средств к эксплуатации, перечня оперативных и специальных служб, транспорт которых подлежит оборудованию специальными световыми и звуковыми сигналами и окраске по специальным цветографическим схемам».

**МКС 03.220.20**

**Ключевые слова:** автомобильный перевозчик, регулярные пассажирские перевозки; нерегулярные пассажирские перевозки; лицензия, маршрут, автобус, услуга, пассажир, перевозка, багаж, надписи информационные.

**МКС 03.220.20**

**Ключевые слова:** автомобильный перевозчик, регулярные пассажирские перевозки; нерегулярные пассажирские перевозки; лицензия, маршрут, автобус, услуга, пассажир, перевозка, багаж, надписи информационные.

**Разработчик:**

**РГП на ПХВ «Казахстанский институт стандартизации и метрологии»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заместитель**  **Генерального директора** | **И. Хамитов** |
| **Руководитель**  **Департамента разработки стандартов** | **А. Сопбеков** |
| **Ведущий специалист** | **Ж. Туяков** |